

MANUAL DO HELM REVENDA

O HELM, é um sistema de controle de hospedagens web, uma poderosa solução para gerenciamento de servidores Windows 2000/2003 e Windows NET. Saiba como utilizar os recursos básicos do HELM logo abaixo:

Endereço de acesso: <http://www.seudominio:8086>

Uma caixa de diálogo vai perguntar o usuário, senha e idioma para acesso;

Webmail <http://www.seudominio/whm>

Entre com seu usuário de e-mail e senha.

IMPORTANTE: *Você não conseguirá criar cliente no servidor se não tiver pelo menos 1 Plano de Hospedagem criado.*



Configurações de Conta:

Esta opção permite a configuração da sua conta de Revenda (características e funções).



Configurações Globais:

Esta opção permite a configuração da sua conta de Revenda (Contato, DNS Pessoal, Personalização, Visualização e Serviços):

Detalhes de Contato:

Este campo permite ajustar os endereços de email para o departamento de suporte e vendas

E-mail de Contato com Suporte: E-mail de contato com o suporte do cliente;

E-mail de Contato com Vendas: E-mail de contato com o vendas do cliente;

DNS Pessoal:

Este campo permite ajustar um Domain Name (nome de domínio).

Máscara de Name Server: Máscara do cliente, por exemplo: speedrevenda.com.

Personalização:

Usando estes campos (Cabeçalho HTML, Rodapé HTML e Custom Sidebar Links) permitem que o HTML seja visualizado no cabeçalho e rodapé das páginas de seus clientes.

Visualização:

Este campo permite configurar a visualização dos usuários e domínios.

Tamanho da lista:

Limita a quantidade de usuários e domínios que serão exibidos nas suas respectivas páginas.

Serviços:

Este campo permite habilitar ou desabilitar a ajuda on line e o serviço interno de mensagens para os clientes.



Utilização de Recursos:

Esta opção mostra a utilização dos recursos em uma determinada conta.



Comprar Serviços Extras:

Esta opção permite que seja solicitado serviços extras para uma determinada conta.



Configurações do Usuário:

Esta opção permite visualizar/modificar as configurações relevantes aos usuários que são controlados por uma conta.

Configurações Gerais de Usuário:

Este campo permite limitar o número de caracteres de uma conta e o número mínimo de caracteres da senha de uma conta

Prefixo do Nome da Conta:

Este campo limita o número de caracteres de uma conta;

Dígitos Mín. de Senha:

Este campo limita o número mínimo de caracteres da senha de uma conta

Inscrição de Conta:

Este campo permite habilitar/desabilitar um script de assinatura automática.

Proibição de Conta::

Este campo permite habilitar/desabilitar a proibição em uma conta, e enviar o e-mail de proibição em uma determinada conta.

Habilitando a Proibição de Conta:

Este campo permite habilitar/desabilitar a proibição de uma determinada conta.

Enviar um e-mail de alerta para a seguinte conta:

Este campo permite enviar um e-mail de proibição para uma determinada conta.



Configurações do Financeiro:

Esta opção permite ativar o sistema de faturamento. Deste local você pode acessar todas as configurações que envolvam o financeiro.



Configurações de Domínio:

Esta opção permite que você especifique os ajustes que são aplicados quando um novo domínio é criado. Nela você poderá adicionar uma página HTML a todos os novos parkeamentos/domínios criados.



Configurações de Registro de Domínio:

Esta opção permite visualizar a lista de registros de domínios que estão disponíveis aos clientes. Você pode desabilitar a função para que os clientes não usem o programa de registro de domínios.



Configurações Globais de DNS:

Esta opção permite realizar as configurações globais de DNS, estas são as zonas de DNS que irão funcionar para todos os domínios que foram configurados dentro de uma determinada conta. Os seguintes campos devem ser preenchidos: Entrada/Tipo/Dado, por exemplo: DNS20/A (Registro de Host)/192.168.0.1.



Over Usage Bandwidth Notification:

Esta opção permite configurar um modelo de notificação que será enviado ao usuário quando exceder ou se aproximar do limite de banda de sua conta.



Over Usage Diskspace Notification:

Esta opção permite configurar um modelo de notificação que será enviado ao usuário quando exceder ou se aproximar do limite de espaço de sua conta.



Notificação de Serviço Extra:

Esta opção permite configurar um modelo de notificação que será enviado ao usuário quando um serviço extra for comprado.



Estatísticas:

Esta opção permite visualizar as estatísticas básicas (domínios configurados, tráfego utilizado e o espaço utilizado) sobre uma determinada conta.

Planos de Hospedagem::

Esta opção permite criar os planos de hospedagem, siga os passos abaixo:

1. Clique em "Adicionar Novo";
2. Informe o Nome do Plano e clique em "Salvar";
3. Após o plano ter sido criado, clique no nome do plano que acabou de ser criado;
4. Se a opção: Liberado para compra (somente com o Financeiro ativado), estiver marcada, por favor, desmarque caso o Financeiro não tenha sido instalado;
5. Caso queira apagar o plano criado clique em "Excluir", caso não continue a configuração nos ítems abaixo:



Limites de Recursos:

Esta opção permite estabelecer os limites de recursos do plano que está sendo criado, possui as seguintes opções: Domínios (quantidade de domínios do plano), Tráfego (limite de tráfego do plano em MB), Espaço em Disco (espaço em disco do plano em MB) e Alias de Domínio (quantidade de alias de domínio do plano).

Os seguintes ítems abaixo devem ser preenchidos:



Recursos Web:

Esta opção permite estabelecer a quantidade de ODBC DSNs, Sub-Domínios, ASP, ASP.NET, Perl, PHP, CGI-BIN, FrontPage Webs, Virtual Directories e Pasta Segura, além de habilitar/desabilitar a Página de Erro personalizada, Editor de Tipos MIME e Gerenciador de Arquivos.

Após ter estabelecido os valores marque a opção "Ativar Recurso Web" e clique em "Salvar", após os recursos terem sido salvos clique em "Voltar" para continuar a configurar;

Coloque 999999999 para o ODBC DSNs, ASP, ASP.NET, Perl, PHP, CGI-BIN, FrontPage Webs, Virtual Directories e Pasta Segura para que o cliente possa utilizar estes recursos sem problemas.



Recursos de E-mail:

Esta opção permite estabelecer a quantidade de Contas POP3, Alias de E-mail, Endereços Multi-Recipiente (MRA) e Limite do Tamanho da Lista para MRA, após ter estabelecido os valores marque a opção "Ativar Recursos de Correio" e clique em "Salvar", após os recursos terem sido salvos clique em "Voltar" para continuar a configurar.



Recursos de FTP:

Esta opção permite estabelecer a quantidade de Contas de FTP, após ter estabelecido o valor marque a opção "Ativar Recursos FTP" e clique em "Salvar", após o recurso ter sido salvo clique em "Voltar" para continuar a configurar.



Recursos de DNS:

Esta opção permite habilitar/desabilitar o Editor de Zona de DNS, após ter estabelecido o valor marque a opção "Ativar Recursos DNS" e clique em "Salvar", após o recurso ter sido salvo clique em "Voltar" para continuar a configurar.



Recursos de Estatísticas:

Esta opção permite estabelecer a quantidade de Instalações AWStats, após ter estabelecido o valor marque a opção "Ativar Recursos de Estatísticas" e clique em "Salvar", após o recurso ter sido salvo clique em "Voltar" para continuar a configurar.



Recursos de Banco de Dados:

Esta opção permite estabelecer a quantidade de Banco de Dados MySQL e número Máx Usuários de B.D por database, após ter estabelecido os valores marque a opção "Ativar Recursos de Banco de Dados" e clique em "Salvar", após os recursos terem sido salvos clique em "Voltar".

Após ter configurado todos os passos acima descritos clique em "Salvar" para concluir a criação do Plano.



Utilização de Recursos:

Esta opção permite visualizar os recursos que estão disponíveis em plano de hospedagem.



Assinantes:

Esta opção permite visualizar os usuários que são assinantes do plano de hospedagem que foi acessado; Também permite procurar por um usuário específico, bastando informar o nome do usuário em um dos campos (Procurar Num Conta, Procurar Nome) ou pelo (Status do Usuário) e posteriormente clicando em "Procurar".



Configurar Serviços Extras:

Esta opção permite visualizar/installar os serviços que podem ser adquiridos pelos clientes que possuem pacotes baseados neste plano.



Usuários:

Esta opção permite visualizar todos os usuários que estão dentro do servidor; Também permite procurar por um usuário específico, bastando informar o nome do usuário em um dos campos (Procurar Num Conta, Procurar Nome) ou pelo (Status do Usuário) e posteriormente clicando em "Procurar";

Sua principal função é cadastrar um novo cliente clicando-se em "Adicionar Novo", e seguindo os passos abaixo:

Um formulário será aberto com vários campos a serem preenchidos, preenchasomente os obrigatórios que são: Nome da Conta (login do cliente), Primeiro Nome, Sobrenome, Endereço, Cidade, Estado, País, CEP, e Endereço de E-mail Primário, estes campos são obrigatórios, os demais campos podem ser preenchidos ou não, após ter preenchidos todas as informações habilite/desabilite a opção "Send Welcome Message" (Enviar mensagem de boas vindas) caso não tenha configurado uma mensagem, e em seguida clique em "Salvar";

Nome da Conta: * Optional

Título:

Primeiro Nome:

Sobrenome:

Empresa:

Endereço:

Cidade:

Estado:

País: Brazil

CEP:

Telefone Comercial:

Telefone Residencial:

Celular:

FAX:

Endereço de E-mail Primário:

Endereço de E-mail Secundário:

Send Welcome Message

Após a criação do usuário, se estiver vendo o cliente na lista clique nele, caso não esteja digite o nome na caixa de procura no topo esquerdo do painel. Em "Procurar Domínio" coloque o "Nome da Conta". Clique na seta verde ou pressione "Enter" para fazer a procura.

Procurar Domínio:

Procurar Usuário:

Após ter localizado o cliente, você deverá preencher os campos obrigatórios que são: (Pacotes, Domínios e Senha). Seguindo a ordem abaixo:



Senha:

Informe uma senha para o cliente, os seguintes campos devem ser preenchidos (Nova Senha e Confirme a Senha), e seguida clique em "Salvar", após a senha ter sido salva, clique em "Voltar".



Pacotes:

Informe uma senha para o cliente, os seguintes campos devem ser preenchidos (Nova Senha e Confirme a Senha), e seguida clique em "Salvar", após a senha ter sido salva, clique em "Voltar".



Domínios:

Informe o domínio do cliente, clique em "Adicionar Novo", o seguinte campo deve ser preenchido (Nome do Domínio), seguindo o seguinte exemplo: Nome do Domínio:www. speedrevenda . com, e seguida clique em "Salvar", após o domínio ter sido salvo, clique em "Voltar".



Conta de Usuário: TESTE123
Pacote: Avançado
Nome do Domínio: www. .

Fim do processo, o usuário foi adicionado com sucesso!

Dica: A conta principal de FTP utiliza o mesmo nome do domínio como usuário. Por exemplo, se o nome do domínio é: teste.com.br, o usuário de FTP será: teste.com.br. O usuário de FTP do HELM limita o máximo de caracteres permitido para 20. A senha do FTP é a mesma do usuário.



Domínios:

Esta opção permite visualizar todos os domínios que estão dentro do servidor; Também permite procurar por um domínio específico, bastando informar o nome do domínio no campo (Busca de Domínio) ou pelo (Status de Domínio) e posteriormente clicando em "Procurar";



Financeiro:

Este é o menu principal do faturamento. Deste local você pode acessar todos os detalhes financeiros de uma sua Revenda, tais como: Efetuar Pagamento, Faturas Pendentes dos Clientes e Configurações do Financeiro.



Relatórios:

Esta opção permite encontrar, a lista de relatórios para controlar o gasto de sua Revenda, confira nas opções abaixo:

Quem está logado:

É uma ferramenta que mostra quem está atualmente logado no Helm, e em que parte do sistema o usuário está.

Relatório de espaço em disco utilizado:

Este relatório mostra a quantidade de espaço em disco utilizado por seus clientes.

Relatório de tráfego utilizado por cliente:

Este relatório mostra a quantidade de tráfego utilizado por cada usuário dentro de um período específico.

Relatório de tráfego utilizado por domínio:

Este relatório mostra a quantidade de tráfego utilizado por cada domínio dentro de um período específico.



Senha:

Esta opção permite que você altere a senha de sua Revenda, bastando informar os seguintes campos (Senha Antiga, Nova Senha e Confirme a Senha), após ter informado clique em "Salvar".



Informações Pessoais:

Esta opção tem como finalidade o cadastro dos dados de Revenda. Estas informações são muito importantes para o contato entre o Administrador (Hosting) e o seu cliente.



Messageiro:

Esta opção permite o contato com todos os seus clientes, através do sistema interno de mensagem. Quando o usuário acessar a sua conta, irá receber a mensagem em seu menu principal.

Ajuda On line:

Esta opção possui alguns guias em inglês para usuários avançados, aprofundarem mais o seu conhecimento no HELM.